

Decálogo de las personas de alto desempeño en los Sistemas de Gestión de Calidad.



1 • **CARÁCTER:** Enfócate. Concéntrate. Ten una línea y no actúes como la gente ordinaria porque entonces serás ordinario.

• **AGREGA VALOR A TU TRABAJO:** No hay límite al valor que puedes agregar a tu servicio. ¡Inspírate, sé excelente en lo que haces!

3 • **SÉ PROFESIONAL:** Sé profesional antes, durante y después de tu interacción con aquellos a los que sirves. Ser profesional comienza cuando nadie te paga por hacer las cosas que tienes que hacer.

• **PREPÁRATE:** Aprende siempre cosas nuevas, mientras más cosas nuevas aprendas, ¡mejor!

5 • **IMITA:** La gente de alto desempeño hace cosas. Hace preguntas, es activa, tiene ideas, se equivoca, es optimista. tiene sueños, se vuelve a equivocarse. ¡No pasa nada!

• **INNOVA:** Propón nuevas formas de trabajo. ¡Piensa diferente, actúa diferente!

7 • **CIUDA TU SALUD Y TU INTELLECTO:** Preocúpate por cuidar tu salud y tu economía de la misma forma que te preocupas por cultivar un intelecto saludable.

• **PERSEVERA:** La ambición es el camino al éxito, pero la perseverancia es el vehículo en el que se llega.

9 • **SIRVE AL CLIENTE:** Piensa como piensa el cliente y resuelve su problema antes de que siquiera sepa que lo tiene.

• **CAMBIA:** Derriba paradigmas construyendo nuevas actitudes. ¡Inspira a otros a ser mejores tal y como tú quieres ser!

¡Seguimos comprometidos con la mejora!

